

# Záruční list na výrobky, SATJAM Záruka Plus

Platný od 1. 1. 2010



Na vady výrobků dodávaných výrobcem koncovým zákazníkům – nepodnikatelům (dále jen „zákazník“ či „uživatel“) se vztahuje zákonná záruční odpovědnost za vady v trvání 2 let ode dne jejich převzetí uživatelem dle Občanského zákoníku, a to při zachování společných podmínek uvedených níže v tomto dokumentu.

## SATJAM Záruka Plus

SATJAM Záruka Plus je zákaznický benefit, jež rozšiřuje uživatelům střešních krytin, okapových systémů a trapézových plechů nároky nad rámec zákonné 2leté záruky, definované shora, a to v trvání uvedeném v níže uvedené tabulce a výlučně za předpokladu splnění dále uvedených podmínek. Zákazník získává na základě tohoto benefitu pouze nároky upravené tímto dokumentem.

SATJAM Záruka Plus se vztahuje na níže uvedené výrobky, vyrobené z ocelového plechu tl. 0,5 mm a vyšší, pokoveného zinkem s dodatečnou organickou povrchovou úpravou min. tloušťky 25 µm nebo pokoveného aluzinkem. Na ostatní výrobky společnosti SATJAM, s.r.o. se vztahuje záruční lhůta 2 roky. Při použití na střeších se sklonem do 14° se doby zkracují o polovinu.

Druh povrchové úpravy	polyestersat 25 µm, satmat 35 µm, aluzinek		satpur 50 µm, Colorcoat HPS 200 Ultra®, krytiny s minerálním posypem		Colorcoat HPS 200 Ultra® záruka Corus Confidex *	
	Funkčnost	Trvanlivost povrchové úpravy	Funkčnost	Trvanlivost povrchové úpravy	Funkčnost	Trvanlivost povrchové úpravy
SATJAM Roof	20 let	10 let	30 let	15 let	30 let	30 let
SATJAM Grande	20 let	10 let	30 let	15 let	30 let	30 let
SATJAM Rapid	20 let	10 let	30 let	15 let	30 let	30 let
SATJAM Bond Exclusive			30 let	15 let		
SATJAM Bond Metallic	20 let	10 let	30 let	15 let	30 let	30 let
SATJAM Trapez **	20 let	10 let	30 let	15 let	30 let	30 let
SATJAM Niagara			15 let	10 let		
SATJAM Accessories ***	20 let	10 let	30 let	15 let	30 let	30 let

\* tuto záruku poskytuje společnost Corus na speciálním formuláři, více na [www.colorcoat-online.com](http://www.colorcoat-online.com)

\*\* použití jako střešní krytina nebo jako opláštění

\*\*\* typizované klempířské doplňky, tabule a svítky

Funkčností výrobku se rozumí, že v uvedené lhůtě nedojde z důvodu vady materiálu k proniknutí vody skrz výrobek.

Trvanlivostí povrchové úpravy se rozumí, že během uvedené doby nedojde k oddělení povrchové úpravy od plechu, vyjma drobných jevů na řezných hranách, nebudou se tvořit trhliny a praskliny nebo jiné vady povrchové úpravy a že nedojde k nerovnoměrné změně barvy s odchylkou  $\Delta E$  vyšší než 5, a to za podmínky stejného působení atmosférických vlivů na celou plochu výrobku.

## Registrační kupón



Stavebník (jméno a příjmení):	e-mail:
Adresa stavby:	
Realizační firmy (název, IČ):	
Číslo zakázky (viz. zadní strana):	

## Společné podmínky uznání záruční odpovědnosti a nároku na benefit SATJAM Záruka Plus



střechy · okapy · trapézy

Záruka a doba trvání benefitu začíná běžet dnem převzetí výrobku uživatelem.

Výrobky musí být přepravovány, skladovány, instalovány, používány a udržovány pouze v souladu s pokyny a doporučeními výrobce. Ty jsou k dispozici v Montážních návodech a v podmínkách pro přepravu, skladování a manipulaci, dostupných na obchodních střediscích společnosti SATJAM, u obchodních partnerů společnosti SATJAM a na [www.satjam.cz](http://www.satjam.cz). Výrobky musí být používány pouze v prostředí, jehož stupeň korozivní agresivity odpovídá možnostem použití výrobků v souladu s doporučením výrobce, tedy bez vlivů agresivního průmyslového znečištění, výparů škodlivých plynů, sloučenin chlóru, dusíku a síry, solí a jiných agresivních chemických látek a plynů. V případě aplikace a používání výrobků v jiném, než výrobcem doporučeném, prostředí, odpovědnost výrobce zaniká, pokud společností SATJAM není stanoven benefit SATJAM Záruka Plus na základě individuálního posouzení.

Záruka se nevztahuje na mechanická poškození a vady způsobené mimořádnými povětrnostními podmínkami nebo úkazy (zemětřesení, požáry, povodně, krupobití, větrné smršťe atd.), vandalismem a jinými případy vyšší moci.

Odpovědnost se nevztahuje na korozi výrobku na jeho spodní straně a vady spodní povrchové úpravy – ochranného laku.

Podmínkou uplatnění nároku z benefitu SATJAM Záruka Plus je zaregistrování tohoto dokumentu na [www.satjam.cz](http://www.satjam.cz) nebo doručení řádně vyplněného Registračního kupónu na adresu sídla společnosti SATJAM, a to nejpozději do 6 měsíců od data výroby.

### Uplatnění záruky a nároků z benefitu

Vady výrobků musí být reklamovány bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, resp. po té, kdy mohly být zjištěny. Při zjištění vad před instalací se nesmí pokračovat v další instalaci výrobků. Reklamace musí být doručena písemně, společně s kopií faktury (dokladu o zaplacení) a s kopií tohoto dokumentu nebo s uvedením čísla zakázky (viz. níže). Reklamant musí umožnit výrobcovi kontrolu reklamovaných vad a poskytnout potřebnou součinnost.

### Odpovědnost výrobce

V rámci zákonné záruky nese výrobce plnou zákonnou odpovědnost.

V rámci benefitu SATJAM Záruka Plus:

- společnost SATJAM odpovídá za řádně reklamované vady výrobku do výše pořizovací ceny výrobků uvedené na faktuře, ponížené o roční amortizaci 2 % z titulu funkčnosti výrobků s povrchovou úpravou satpur 50 µm, Colorcoat HPS 200 Ultra<sup>®</sup>, krytiny s minerálním posypem a 3 % u výrobků s povrchovou úpravou polyestersat 25 µm, satmat 35 µm a aluzinek. Z titulu trvanlivosti povrchové úpravy je roční amortizace stanovena ve výši 5 % u výrobků s povrchovou úpravou satpur 50 µm, Colorcoat HPS 200 Ultra<sup>®</sup>, krytiny s minerálním posypem a 8 % u výrobků s povrchovou úpravou polyestersat 25 µm, satmat 35 µm a aluzinek.
- výrobce si vyhrazuje právo výběru řešení reklamace:
  - opravu vady,
  - výměnu vadných dílů,
  - finanční plnění v odpovídající výši.
- návrh způsobu řešení reklamace stanovený společností SATJAM je pro zákazníka závazný.

SATJAM, s.r.o., Michalská 1032/21, 710 00 Ostrava

- Vlastnosti materiálu výrobku DX 51 D Z200 (AZ 150) pokud není uvedeno jinak
  - Bez organické povrchové úpravy, nebo
  - S organickou povrchovou úpravou
  - Strana 1: PE 25 µm (PE 15 µm), strana 2: PE 10 µm
  - Reakce na oheň: třída A1
  - Chování při vnějším požáru: třída B<sub>ROOF</sub> (t1), třída B<sub>ROOF</sub> (t2), třída B<sub>ROOF</sub> (t3), třída B<sub>ROOF</sub> (t4),
- Varianta pro tloušťku povlaku větší než 25 µm
  - Strana 1: PM 35 (PUR 50, HPS 200, nebo exkluzive =AY 200+ anorganický vsyp)
  - Strana 2: PE 10µm (bez organické povrchové úpravy)
  - Reakce na oheň: třída F
  - Chování při vnějším požáru: třída F<sub>ROOF</sub>



Společnost SATJAM, s.r.o. zahajuje od 1. 1. 2010 evidenci realizovaných střech, a to za účelem zvyšování kvality výrobků a služeb. Ve vlastním zájmu odešlete registrační kupon na níže uvedenou adresu, nebo proveďte registraci Vaší nové střechy na [www.satjam.cz/zaruka](http://www.satjam.cz/zaruka), pomůžete nám v našem úsilí a urychlíte tím vyřízení případné reklamace.

Vyplněním této registrace zároveň dáváte souhlas se zpracováním osobních údajů dle zákona č. 101/2000 Sb. Společnost SATJAM, s.r.o. se zavazuje, že tyto údaje nebudou poskytnuty třetím osobám.